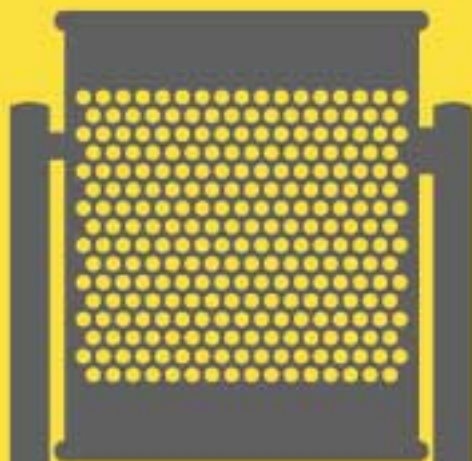


neteja



$b+b+b = \underline{B}$

El teu civisme suma

Teniu a les mans el primer lliurament de la col·lecció de **Guies pràctiques per al civisme**, una sèrie de petites publicacions que tenen com a objectiu acostar a la ciutadania el conjunt de les normes comunes de què ens servim per regular el nostre marc de convivència. Aquesta primera és un monogràfic sobre neteja que pretén facilitar-nos que el petit gest cívic quotidià sigui més senzill i còmode, i que s'acabi convertint en un hàbit. Els següents lliuraments abordaran altres temes com el soroll, els espais de convivència o la mobilitat.

El respecte, la solidaritat o la tolerància no són actituds espontànies ni naturals, sinó que cal aprendre-les i renovar-les constantment. De manera afegida, l'individualisme propi de la nostra època ens pot portar a l'afebliment dels valors ètics que haurien de sostenir la convivència. Barcelona és una ciutat amb una bona tradició cívica, que ha fonamentat el seu caràcter en una sòlida base de compromís per una convivència digna i en una cultura del respecte molt arrelada. Tanmateix, cal tenir cura d'aquest patrimoni tan delicat. És per això que l'Ajuntament de Barcelona ha endegat el Pla per a la promoció del civisme, que vol, entre altres iniciatives, apropar-nos a les pautes que hem de seguir per al respecte de l'entorn i envers els altres.

Tenim l'oportunitat de “fer-ho bé”, seguint les normes senzilles que a continuació expliquem. I, si seguim els consells, encara podem “fer-ho millor”. Per seguir construint la Barcelona que volem, us animo a trobar els camins per fer que el nostre civisme també sumi!

JOAN CLOS
Alcalde de Barcelona



Al carrer

Què hem de fer?

- ▶ Totes les persones hem d'evitar d'embrutar la ciutat.
- ▶ Dipositar les petites deixalles (papers, embolcalls o xiclets) a les papereres.
- ▶ Apagar bé la cigarreta i llençar-la a la paperera.
- ▶ Complir les ordenances que prohibeixen, als carrers de Barcelona:
 - Escopir o realitzar necessitats fisiològiques.
 - Deixar al carrer les deposicions d'animals domèstics.
 - L'escampadissa de fulls de publicitat o altres.
 - Deixar les bosses d'escombraries fora o al costat del contenidor.

Sabies que...?

- ▶ Hi ha més de 20.000 papereres per als petits residus, que significa una mitjana de 13,4 papereres per cada 1.000 habitants.
- ▶ Diàriament es retiren més de 800 bosses de les papereres del metro, que equivalen a uns 700 quilos de brossa. Les estacions es netegen entre un i tres cops al dia.
- ▶ Una punta de cigarreta triga 25 anys a degradar-se. Recorda que les clavegueres no són cendrers, i que tot el que hi va a parar pot arribar al mar.
- ▶ El cost de la neteja d'un xiclet és de 0,68 euros, el mateix que val un paquet de 12 xiclets. Si no hi hagués xiclets a terra, aquests diners es podrien invertir en altres serveis municipals.

Coses per millorar

- ▶ Barcelona ocupa el primer lloc en un estudi realitzat en cinc ciutats europees pel que fa a l'excés de burilles de cigarreta als carrers, amb un 76% del total de la brossa recollida.





► Encara hi ha persones que des del cotxe buiden el cendrer o llencen els papers per la finestra. Tota aquesta brutícia queda acumulada a les vores dels carrers i carreteres.

Consells per a nota

- Les papereres de la via pública tenen una cabuda limitada. No llencis a les papereres el que pots llençar als contenidors de recollida selectiva, com ara vidre, paper i cartró, i envasos.
- Tornem a recuperar el costum d'escombrar la vorera. Les comunitats de propietaris i els comerços haurien de mantenir net el tram de vorera situat davant de la seva porteria o del seu establiment.

Les sancions

- L'abandonament d'objectes, residus o altres deixalles fora dels llocs autoritzats pot comportar una multa de fins a 3.005,06 euros.

Ordenança sobre l'ús de les vies públiques i els espais públics de Barcelona, modificada el 20 de juliol de 2001, títol 3, article 68.

- Dur a terme actes que tinguin l'efecte d'embrutar l'espai públic pot comportar una multa de fins a 3.000 euros.

Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, articles 20 i 21.

A casa i a la feina

Què hem de fer?

- ▶ Evitar de barrejar els residus que generem.
- ▶ Generar menys residus: utilitzant paper reciclat, recuperant envasos reutilitzables, evitant l'ús de bosses de plàstic, safates de porexpan i embolcalls innecessaris.
- ▶ Portar el paper i cartró, el vidre i els envasos als contenidors de reciclatge. El paper i cartró ben plegat i sense bossa dins del contenidor blau, el vidre (ampolles, pots de conserva...) dins del contenidor verd i els envasos (de refrescos, aigua mineral, suavitzants i detergents, llaunes, brics...) dins del contenidor groc.
- ▶ Separar, a les zones on s'ha desplegat la recollida orgànica, les restes orgàniques (restes de menjar, marro de cafè i d'infusions, restes de plantes i flors, taps de suro...) i dipositar-les al contenidor amb tapa taronja o distintiu, o a la bústia pneumàtica corresponent.
- ▶ Dipositar els residus que no són reutilitzables ni es poden reciclar (papers i plàstics bruts, paper d'alumini, restes d'escombrar, cendra i burilles de cigarretes...) a la bossa convencional, ben lligada, dins dels contenidors d'escombraries del barri dins l'horari recomanat.
- ▶ Portar els residus especials (bateries, olis, roba i sabates, tònors i cartutxos de tinta, petits electrodomèstics, radiografies, piles, termòmetres, aerosols, pintures, fluorescents...) als diferents Punts Verds.
- ▶ Trucar al 010* per a la retirada de mobles i trastos vells.

*El preu de la trucada és de 0,55 euros cada 3 minuts.

- ▶ Regar plantes i espolsar robes i estores a la via pública dins de l'horari nocturn de 22 a 7 hores, i sempre amb les precaucions necessàries per no causar molèsties.

- ▶ Els comerços i grans productors de residus com restaurants, hotels i bars han de procurar evitar consums innecessaris i facilitar el reciclatge dels residus que gene-



ren, utilitzant correctament els sistemes de recollida selectiva. Han de posar els mitjans que calgui per tal que l'operació d'evacuació dels residus orgànics dels contenidors situats a la via pública es realitzi de manera que no hi quedin restes de matèria orgànica o líquids que puguin causar molèsties i ser focus d'infeccions o plagues d'insectes.

- ▶ Utilitzar paper reciclat a les oficines i al lloc de treball i assegurar-nos que van a parar al contenidor blau.
- ▶ El dipòsit i la recollida de runes, terres, enderroc i altres residus de la construcció a la via pública s'ha d'efectuar per mitjà de contenidors metàl·lics o de sacs autoritzats, i avisar al telèfon indicat per a la seva retirada.

Sabies que...

- ▶ Els serveis municipals recullen l'equivalent a 1,53 quilos d'escombraries per habitant i dia.
- ▶ Es fan una mitjana de 2.500 serveis setmanals gratuïts de recollida de mobles i trastos vells.
- ▶ Totes les deixalles que se separen van a les plantes de tractament específic, i així s'evita el seu dipòsit als abocadors.
- ▶ La ciutat té més de 16.000 contenidors de recollida d'escombraries i més de 2.000 punts de reciclatge.
- ▶ La recollida de matèria orgànica domiciliària ja cobreix 200.000 llars de la ciutat, un 30% del seu territori. Dels residus orgànics s'obté un compost de qualitat per a la jardineria i per a la recuperació de zones cremades o desertificades.
- ▶ Des de fa tres anys està en funcionament l'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible. Amb més de 120 entitats adherides, ha trobat solucions consensuades per a l'increment de la recollida comercial, l'ús dels Punts Verds, la integració d'empreses en la gestió de residus o la reducció d'enganxines i cartells a les façanes.
- ▶ Hi ha 15 Punts Verds de barri per tota la ciutat. A més a més, diversos Punts Verds mòbils ofereixen el servei a 63 indrets diferents setmanalment.





► S'ha signat un acord de col·laboració entre l'Ajuntament i el Gremi de Recuperadors de Catalunya, els antics drapaires, per incorporar-los progressivament com a centres de reciclatge de residus. Forma part d'un programa pilot, el primer que es fa a l'Estat espanyol.

Coses per millorar

- Molta gent encara utilitza els vàters o l'aigüera per desfer-se dels residus tòxics, com ara olis usats, pintures o dissolvents. Als Punts Verds els donaran el tractament adequat.
- Se segueixen recollint gran quantitat de trastos i mobles vells abandonats inadecuadament al carrer.

Consells per a nota

- No llencis productes sanitaris o medicines a les escombraries. Les farmàcies recullen els productes ja caducats.
- No llencis els taps de suro o metall de les ampolles de vidre, ni els vidres procedents de finestres trencades al contenidor verd. Porta'ls als Punts Verds.
- Les escombraries s'han de llançar preferentment entre les 20 i les 22 hores, i sempre s'han de llençar dins d'una bossa ben tancada per evitar d'embrutar el contenidor.

Les sancions

- Lliurar residus fora d'un contenidor o a un contenidor diferent del que els correspon pot comportar una multa d'entre 120,20 i 300,51 euros (particulars), i d'entre 330,51 i 1.803,4 euros (comerços, industrial o serveis).
- Embrutar la via pública i altres espais públics amb el dipòsit de les runes de construcció pot comportar una multa d'entre 150,25 i 901,52 euros (activitat de caràcter particular o domèstic), i d'entre 601,01 i 1.803,4 euros (activitat comercial, industrial de serveis o sector de la construcció).

Ordenança general del medi ambient urbà, article 246, modificació del 24 de maig del 2002.



► Regar plantes, espolsar robes o objectes i netejar elements dels immobles fora dels horaris establerts, pot comportar una multa de fins a 450,76 euros.

Ordenança sobre l'ús de les vies públiques i els espais públics de Barcelona, modificada el 20 de juliol de 2001, títol 3, article 63.

Situació dels Punts Verds

1. Punt Verd de la Vall d'Hebron

Av. de l'Estatut de Catalunya/Camí de Can Travi

2. Punt Verd de Les Corts-Pedralbes

Av. Esplugues / Gran Capità

3. Punt Verd de Collserola

C/ Collserola, 2. Sortida 6
Ronda de Dalt

4. Punt Verd de Montjuïc

C/ del Foc, 56

5. Punt Verd de Vallbona

C/ Castelladrall, 14

6. Punt Verd de la Vila Olímpica

Av. del Litoral, s/n.
Al costat de la benzineria

7. Punt Verd de Sant Andreu

C/ Caracas, 46.
Entre Potosí i Tucumán

8. Punt Verd de Barri del Clot

Parc del Clot, entre Escultors Claperós i Coronel Sanfeliu

9. Punt Verd de Barri de Vallvidrera

C/ dels Reis Catòlics,
al costat de l'escola Nabí

10. Punt Verd de Barri de la Sagrada Família

C/ Lepant, 281-283

11. Punt Verd de Barri d'Horta-Guinardó

C/ de Mas Casanovas

12. Punt Verd de Barri de Sant Andreu

C/ Sant Ildefons / Rovira i Virgili

13. Punt Verd de Barri de Poble Sec

Plaça de les Tres Xemeneies a la banda del c/ Palaudàries

14. Punt Verd de Barri de Gal·la Placidia

A la plaça Gal·la Placidia

15. Recuperació per al Reciclatge Tabuenca

C/ Guillerries, 24



Punts Verds

De dilluns a divendres de 8 a 18.30 h
Dissabtes i diumenges de 9 a 13 h
(excepte els festius oficials)

Punt Verd Col·laborador Tabuenca

De dilluns a divendres
de 10 a 13.30 h i de 16.30 a 19.30 h
Dissabte de 10 a 13.30 h

Punt Verd de Barri

Dilluns de 16.30 a 19.30 h
De dimarts a dissabte de
10 a 13.30 h i de 16.30 a 19.30 h
(excepte Vallvidrera*)

*Vallvidrera

De dilluns a divendres
de 8.30 a 13.30 h i de 16 a 18 h
Dissabte de 8 a 13.30 h

Façanes i mobiliari urbà

Què hem de fer?

- ▶ Evitar la col·locació de cartells, adhesius o altres elements sobre qualsevol paret o element del mobiliari urbà que no estigui expressament previst per a aquesta finalitat.
- ▶ Utilitzar els canals autoritzats per difondre publicitat gratuïta com són les revistes, webs o plafons d'anuncis d'alguns comerços destinats a aquesta funció.
- ▶ No aplicar grafittis o pintades sobre qualsevol element del paisatge urbà, si no es disposa d'autorització expressa.


Sabies que...?

- ▶ Els comerciants, mitjançant un conveni amb l'Ajuntament, s'han compromès a retirar els cartells i enganxines de les seves façanes i del mobiliari urbà proper al seu establiment, marcar-los (dia, hora i lloc de recollida) i deixar-los en bujols de cartró, d'on seran recollits pel servei per tal de cursar les denúncies pertinents.

Coses per millorar

- ▶ Durant un any es netegen més 200.000 m² de superfície de pintades i grafittis a la nostra ciutat. La superfície netejada equival a una tanca de dos metres d'alçada que aniria de Barcelona a Tarragona.
- ▶ Els serveis de neteja del metro dediquen més de 14.000 hores a l'any a la retirada de grafittis en les estacions, que correspon a 12.000 m² de paret.
- ▶ Cada any l'Ajuntament destina 1.400.000 euros a netejar pintades i grafittis. Aquests diners es podrien invertir en altres serveis municipals.



- 
- ▶ El cost de netejar una pintada és de 40 a 150 euros, mentre que cada esprai per fer-les val 3,10 euros.
 - ▶ Retirar una enganxina o cartell encolat té un cost de 15 euros. A més a més del deteriorament del mobiliari urbà que provoca l'ús continuat de coles, cal afegir-hi el desgast que suposa la seva retirada.
 - ▶ Retirar una enganxina o cartell d'una caixa elèctrica, que s'ha de fer amb un sistema especial de vapor, té un cost de 30 euros.

Consells per a nota

- ▶ No deixis cartells de publicitat als parabrises dels cotxes. I quan recullis cartells del teu cotxe, llença'ls a les papereres.
- ▶ Col·labora a mantenir les parets netes desenganxant els cartells i dipositant-los als bujols adequats. Si a la teva zona encara no s'han desplegat, simplement llença'ls a la paperera.

Les sancions

- ▶ La col·locació de cartells o adhesius i l'aplicació de grafitis o pintades sobre qualsevol element del paisatge urbà que no estigui expressament previst per a aquesta finalitat, pot comportar una multa de fins a 6.010,12 euros.

Ordenança dels usos del paisatge urbà, títol IV, article 114, modificat el 20 de juliol de 2001.

Informació

El telèfon del servei de recollida de mobles i trastos vells és el **010**.*

Per informar de qualsevol anomalia o incidència dels sistemes de recollida i neteja també cal trucar al **010**.

*El preu de la trucada és de 0,55 euros cada 3 minuts.

Com va el meu civisme?

Avui feia sol i he dinat pel carrer amb un entrepà i una llauna de beguda. Després...

- A. He llençat el paper i la llauna a la paperera .
- B. No recordo què he fet amb les restes, segurament les he deixades damunt el banc on seia.
- C. He llençat el paper a la paperera i he caminat uns metres amb la llauna a la mà fins que he trobat un contenidor groc: és el dels envasos!

Puntuació: A) Correcte però encara pot millorar. B) Incorrecte: l'excusa de la mala memòria és tan dolenta com "no he trobat papereres a prop". C) Excel·lent!

Abans de regar les plantes...

- A. Miro que no passi ningú.
- B. Miro que sigui més tard de les 10 de la nit i que no passi ningú.
- C. M'asseguro que tenen la terra ben eixuta.

Puntuació: A) Incorrecte: sota el balcó pot haver-hi algú sense que te n'hagis adonat. B) Correcte: estàs fent el que preveu la normativa de la ciutat. C) Incorrecte: a més a més de pensar en les plantes hauries de pensar en els vianants!

Tinc roba vella que no faig servir...

- A. La llenço a les escombraries, perquè a l'armari no m'hi cap.
- B. La porto al contenidor específic per la roba que hi ha al punt verd.
- C. La porto a la parròquia o a l'ONG del barri, que sé que li donarà un bon ús.

Puntuació: A) Incorrecte: generes deixalles no recuperables amb material que encara pot ser utilitzat. B i C) Totes dues opcions són bones, pots escollir la que tinguis més a prop.

A la cuina de casa, per llençar les deixalles hi tinc...

- A. Un únic cubell, és més pràctic.
- B. Un cubell per a les escombraries i una paperera per al paper.
- C. Quatre cubells: un per al rebuig, un per al paper, un per al vidre i un per als envasos; el cartró plegat el vaig guardant darrere la porta.

Puntuació: A) Incorrecte: tothom sap que el que és més pràctic per a tu no necessàriament és respectuós amb el medi. B) Incorrecte: fer-ho una mica bé es un inici, però totalment insuficient. C) Correcte, i vés fent lloc perquè encara et falta el cubell taronja per a la recollida de la fracció orgànica!

M'he canviat la cadira de l'escriptori, i la vella...

- A. L'he deixada al costat del contenidor.
- B. L'he portada al punt verd.
- C. He trucat al 010 i m'han indicat el dia que l'havia de baixar al carrer perquè la passessin a recollir.

Puntuació: A) Incorrecte: potser has pensat que algú la recollirà i en realitat has generat un punt de brutícia a la ciutat. B i C) Les dues opcions són igualment correctes.

Recorda:

► **No llencis les petites deixalles, papers, embolcalls o xiclets a terra. Utilitza sempre les papereres.**

► **Baixa les escombraries preferiblement de 20 a 22 hores del vespre i diposita sempre la bossa dins del contenidor o de la bústia de recollida pneumàtica.**

► **Separa les deixalles que generes i porta-les cadascuna al seu lloc:**

- El paper i cartró ben plegat i sense bossa dins del contenidor blau.
- El vidre (ampolles, pots de conserva...) dins del contenidor verd.
- Els envasos (refrescos, aigua mineral, suavitzants i detergents, llaunes, brics...) dins del contenidor groc.

► **Els trastos i mobles vells no es poden abandonar al costat del contenidor o al mig del carrer. Truca al 010 i passaran a recollir-los gratuïtament.**

► **No està permès enganxar anuncis a les parets; ajuda'ns a mantenir el barri net desenganxant cartells i enganxines que embruten les façanes i el mobiliari urbà.**



Ajuntament  de Barcelona

Més civisme. Més Barcelona

www.bcn.es/civisme

